|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2020 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| EFI,  EIT,  WDM,  WSY | Fachinformatiker/-in, IT-System-Elektroniker/-in, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management | | 80 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 02 | Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten | | 1 |
| Kernkompetenz | |
| **Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, die Ausstattung eines Arbeitsplatzes nach Kundenwunsch zu dimensionieren, anzubieten, zu beschaffen und den Arbeitsplatz an die Kunden zu übergeben.** | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche  Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen und externen Kunden entgegen und **ermitteln** die sich daraus ergebenden Anforderungen an Soft- und Hardware. |  | **LS01 Kundenbedarf ermitteln** | Notiz  Planung  E-Mail  Fragenkatalog  Kundengespräch | Informationen strukturieren  zielgerichtet arbeiten  Notizen anfertigen  Entscheidungen treffen  sich flexibel auf Situationen einstellen  Verständnisfragen stellen  zuverlässig handeln | Rollenspiel | 04 |
| Aus den dokumentierten Anforderungen leiten sie Auswahlkriterien für die Beschaffung ab. Sie berücksichtigen dabei die Einhaltung von Normen und Vorschriften (*Zertifikate, Kennzeichnung*) für den Betrieb und die Sicherheit von elektrischen Geräten und Komponenten. | DIN VDE 0100  CE, GS  Blauer Engel, Energy Star, TCO-Prüfsiegel | **LS02 Auswahlkriterien ableiten und dokumentieren** | Wiki-Eintrag  Dokumentation | Normen und Vorschriften beachten  Abhängigkeiten finden  systematisch vorgehen  zuverlässig handeln  begründet vorgehen | Projekt möglich | 05 |
| Sie **vergleichen** die technischen Merkmale relevanter Produkte anhand von Datenblättern und Produktbeschreibungen zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung (*Nutzwertanalyse*). Dabei beachten sie insbesondere informationstechnische und energietechnische Kenngrößen sowie Aspekte der Ergonomie und Nachhaltigkeit (*Umweltschutz, Recycling*). Sie wenden Recherchemethoden an und werten auch fremdsprachliche Quellen aus. |  | **LS03 Arbeitsplatzbestandteile identifizieren** | Liste | Informationen strukturieren  systematisch vorgehen  zuverlässig handeln  Analogieschlüsse ziehen | Komponenten und Software | 04 |
| **LS04 Technische Merkmale vergleichen** | Nutzwertanalyse | Informationsquellen auffinden  Dokumentationen auswerten  zuverlässig handeln  systematisch vorgehen | Fremdsprache  Projekt möglich | 05 |
| Sie ermitteln die Energieeffizienz unterschiedlicher Arbeitsplatzvarianten und dokumentieren diese. | Standby-Verbrauch | **LS05 Energieeffizienz bestimmen** | Dokumentation | Informationen strukturieren  begründet vorgehen  zuverlässig handeln  Ergebnisse zusammenfassen | Berechnung und Vergleich des Energieverbrauchs | 02 |
| Sie vergleichen mögliche Bezugsquellen (*quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich*) und **bestimmen** den Lieferanten. |  | **LS06 Quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich durchführen** | Berechnung  Entscheidungsbewertungstabelle  Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten  methodengeleitet vorgehen  zuverlässig handeln  Entscheidungen treffen |  | 04 |
| Auf Basis der ausgewählten Produkte und Lieferanten **erstellen** sie mit vorgegebenen Zuschlagssätzen ein Angebot für die Kunden. |  | **LS07 Angebot erstellen** | Handelskalkulation  Angebot | zielgerichtet arbeiten  methodengeleitet vorgehen  zuverlässig handeln | Vgl. LF08 IUS (kaufmännisch) | 04 |
| Sie schließen den Kaufvertrag ab und organisieren den Beschaffungsprozess unter Berücksichtigung von Lieferzeiten. |  | **LS08 Kaufvertrag durch Bestellung an Lieferanten abschließen** | Bestellung | zuverlässig handeln  Mitverantwortung tragen | Vgl. LF08 (kaufmännisch) | 01 |
| **LS09 Beschaffungsprozess organisieren** | Terminplan  Auftragsbestätigung an Kunden | zuverlässig handeln  Mitverantwortung tragen |  | 01 |
| Sie nehmen die bestellten Komponenten in Empfang und dokumentieren dabei festgestellte Mängel. |  | **LS10 Wareneingang bearbeiten** | Checkliste  Mängelformular | zielgerichtet arbeiten  zuverlässig handeln  Zustände untersuchen | Vgl. LF08 (kaufmännisch) | 02 |
| Sie bereiten die Übergabe der beschafften Produkte vor, integrieren IT-Komponenten, konfigurieren diese und nehmen sie unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit in Betrieb. |  | **LS11 IT-Komponenten einbauen und konfigurieren** | Stückliste  Prüfprotokoll | systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  zielgerichtet arbeiten  zuverlässig handeln | Komponentenbeschreibung | 12 |
| **LS12 PC liefern und in Betrieb nehmen** | Computerarbeitsplatz | systematisch vorgehen  methodengeleitet vorgehen  zielgerichtet arbeiten  zuverlässig handeln |  | 08 |
| Sie übergeben den Arbeitsplatz an den Kunden und erstellen ein Übergabeprotokoll. |  | **LS13 Übergabe und Kundeneinweisung durchführen** | Kundendokumentation  Übergabeprotokoll | zielgerichtet arbeiten  zuverlässig handeln  Mitverantwortung tragen |  | 08 |
| Sie **bewerten** die Durchführung des Kundenauftrags und **reflektieren** ihr Vorgehen. Dabei berücksichtigen sie die Kundenzufriedenheit und formulieren Verbesserungsvorschläge. |  | **LS14 Durchführung des Kundenauftrags reflektieren** | Soll-Ist-Vergleich  Wiki-Eintrag | Probleme eingrenzen  Zusammenhänge herstellen  Abhängigkeiten finden  Mitverantwortung tragen  Ergebnisse übertragen |  | 04 |